

2017 「성과관리 및 평가」 최종 결과

I 평가 총평

- 성과중심의 조직문화 정착을 위하여 2017년 평가부터 BSC 기반의 운영 체계와 성과관리시스템을 도입하여 이전보다 객관적이고 공정한 성과 관리 체제를 운영하기 위해 노력하였으며, 성과관리제도 운영에 대한 공무원의 만족도 설문조사 결과, 만족도가 58%로, 당초 목표치 30%보다 28%p 초과 달성된 것으로 나타남.
- 직원 스스로 성과지표를 도출하고, 목표를 설정하여 관리하도록 지표 설정 시 직원 면담과정을 가지고, 시정비전과 정부합동평가 지표를 반영하는 등 객관적이고 신뢰성 있는 성과지표 선정을 위해 노력하였음.
- 우리시 비전인 『시민과 함께하는 희망찬 새목포』 달성을 위해 실·과·소·동(65개 부서)를 대상으로 279개 성과지표, 5개의 부서 공통지표, 4개의 가점, 2개의 감점 지표, 8개의 동 공통지표 등에 대해 1년간의 추진성과를 종합 평가한 결과, 부서 평균 81.36점, 동 평균 85.53점으로 나타남.
- 2017년 부서별 주요업무 평가결과 최우수 부서는 기획예산과, 동은 용당2동이 선정되었음.
 - 기획예산과는 성과지표 점수 47점(50점 만점), 공통지표 점수 16.5점(20점 만점) 이행과제 점수 19.76점(20점 만점), 부서 환경평가 점수 5.33점(10점 만점), 가점 0.2점(5점 만점)으로 성과지표와 공통지표, 이행과제 점수에서 고루 우수한 성적을 거두어 총점 88.79점으로 최우수 부서로 선정됨.
 - 용당2동은 생활민원 해소율, 경로당 방문실적, 새목포 운동실적에서 우수한 실적으로 배점 최고점을 획득하고, 그 외 복지서비스 연계율, 독거노인 안부살피기 실적 등 지표에서도 고루 높은 점수를 받아 총점 98.5점으로 최우수 동으로 선정됨.

II

평가 결과

1 부서평가 결과 (본청/ 24개소)

최순 순위	부서명	최점 점수	성과지표	공통지표	이행과제	부서환경 평가	가·감점
1	기획예산과	88.794	47.001	16.5	19.76	5.333	0.2
2	여성가족과	88.698	45.613	16	20	5.385	1.7
3	사회복지과	88.672	48.086	14.5	20	4.786	1.3
4	세정과	87.66	49.11	12.5	20	6	0.05
5	정보통신과	85.035	45.835	14	20	5.2	0
6	성장동력실	84.735	45.771	14	20	4.714	0.25
7	일자리정책과	84.712	42.857	14.5	19.94	5.615	1.8
8	노인장애인과	84.189	47.943	10.5	19.846	6	-0.1
9	감사실	84.052	46.335	13	20	5.067	-0.35
10	농업산업과	83.558	46.061	12	19.88	5.167	0.45
11	관광과	83.388	47.327	11	18.947	5.214	0.9
12	회계과	83.349	45.635	11	20	5.714	1
13	교통행정과	83.077	42.958	11.5	19.99	7.929	0.7
14	공보과	82.854	47.802	12	18.64	4.462	-0.05
15	수산진흥과	82.218	41.618	14.5	20	6	0.1
16	환경보호과	81.722	46.209	11.5	18.544	5.769	-0.3
17	해양항만과	80.925	46.075	9	20	5.5	0.35
18	건설과	80.344	45.408	8.5	20	6.636	-0.2
19	자원순환과	80.178	45.678	12	17	5.8	-0.3
20	민원봉사실	79.997	46.23	10	19.2	3.667	0.9
21	자치행정과	79.191	44.587	10	20	4.154	0.45
22	건축행정과	77.484	43.234	7	20	7.6	-0.35
23	안전총괄과	76.532	41.132	12	19.6	4.25	-0.45
24	도시계획과	76.357	44.303	7	18.504	4.75	1.8

※ 성과지표 : 부서별 성과지표 달성도(50%)

※ 공통지표 : 부서별 공통지표 달성도(20%)

※ 이행과제 : 성과지표실적 달성을 위한 시기별 이행과제 집행 달성도(20%)

※ 부서환경평가 : 부서별 내부·외부 환경에 대한 평가(10%)

※ 가감점평가 : 프로젝트 평가, 공모사업, 정부합동평가, 기관표창 등 성과 가점 및 실적 입력 지연 등 감점(±5점)

② 부서평가 결과 (직속기관·사업단·사업소 / 18개소)

최순 순위	부 서 명	최 점 중 수	성 과 지 표	공 통 지 표	이 행 과 제	부 서 환 경 평 가	가·감 점
1	남해환경관리과	84.708	48.475	11	20	5.333	-0.1
2	보건위생과	84.208	40.843	18	20	5.615	-0.25
3	건강증진과	84.009	46.071	11	20	5.538	1.4
4	수도과	83.193	45.934	12.5	20	4.909	-0.15
5	환경시설관리사무소	83.033	45.383	13	20	5	-0.35
6	공원녹지과	82.831	45.531	11	20	6.4	-0.1
7	자동차등록사무소	82.205	47.538	13	17	4.867	-0.2
8	하당보건지소	81.666	46.493	11	20	4.273	-0.1
9	체육시설관리과	80.936	42.013	15	20	3.923	0
10	교육체육과	79.693	45.126	10	19.24	5.077	0.25
11	목포자연사박물관	79.594	46.317	9.5	19.496	4.231	0.05
12	도시개발과	78.979	44.464	13	17	4.615	-0.1
13	상하수도행정과	77.146	45.883	7	19.93	4.333	0
14	문예시설관리과	76.418	42.856	12	17.679	4.833	-0.95
15	도시재생과	75.442	43.365	7.5	18.71	5.667	0.2
16	북항환경관리과	74.662	48.03	7	14.375	5.857	-0.6
17	문화예술과	73.071	38.534	10	19.68	4.857	0
18	하수과	67.531	40.304	8.5	14.12	5.357	-0.75

※ 성과지표 : 부서별 성과지표 달성도(50%)

※ 공통지표 : 부서별 공통지표 달성도(20%)

※ 이행과제 : 성과지표실적 달성을 위한 시기별 이행과제 집행 달성도(20%)

※ 부서환경평가 : 부서별 내부·외부 환경에 대한 평가(10%)

※ 가감점평가 : 프로젝트 평가, 공모사업, 정부합동평가, 기관표창 등 성과 가점 및 실적 입력 지연 등 감점(±5점)

③ 부서평가 결과 (동/ 23개소)

최종순위	부서명	부서 최종점수	성과지표점수
1	용당 2 동	97.00	97.00
2	대성 동	93.89	93.89
3	옥암 동	92.22	92.22
4	유달 동	92.00	92.00
5	연산 동	90.56	90.56
6	신흥 동	90.00	90.00
6	하당 동	88.50	88.50
8	목원 동	88.00	88.00
9	죽교 동	88.00	88.00
10	상 동	87.00	87.00
11	삼학 동	86.67	86.67
12	북향 동	85.00	85.00
12	부주 동	85.00	85.00
14	동명 동	84.00	84.00
15	연 동	82.50	82.50
16	원산 동	82.00	82.00
17	용당 1 동	81.50	81.50
18	산정 동	81.00	81.00
19	이로 동	80.00	80.00
19	삼향 동	80.00	80.00
21	용해 동	78.50	78.50
22	만호 동	77.78	77.78
23	부흥 동	76.00	76.00

※ 동 가감점 점수 : 해당없음

④ 개인평가 결과 : 개인 평가 결과는 개인 정보이므로 공개하지 않음