

# 2018 성과관리 및 평가」 최종 결과

2018 성과관리 평가 분야별 결과에 대한 합산 결과임

## I 평가 총평

성과중심의 조직문화 정착을 위하여 2017년 평가부터 BSC 기반의 운영체제와 성과관리시스템을 도입하여 객관적이고 공정한 성과관리 체제를 운영하기 위해 노력하였으며, 성과관리제도 운영에 대한 공무원의 만족도 설문조사 결과, 만족도가 89%로, 당초 목표치 75%보다 14%p 초과 달성된 것으로 나타남.

- 직원 스스로 성과지표를 도출하고, 목표를 설정하여 관리하도록 지표 설정 시 직원 면담과정을 가지고, 시정비전과 정부합동평가 지표를 반영하는 등 객관적이고 신뢰성 있는 성과지표 선정을 위해 노력하였음.
- 우리시 비전인 『평화 경제의 중심, 위대한 목포시대』 달성을 위해 실·과·소·동(65개 부서)를 대상으로 279개 성과지표, 6개의 부서 공통지표, 4개의 가점, 2개의 감점 지표, 8개의 동 공통지표 등에 대해 1년간의 추진성과를 종합 평가한 결과, 부서 평균 84.63, 동 평균 85.76으로 나타남.
- 2018년 부서별 주요업무 평가결과 최우수 부서는 감사실, 동은 죽교동이 선정되었음.
  - 감사실은 점수 53.338점(50점 만점-사전·사후가중치 부여), 공통 지표 점수 17점(20점 만점) 이행과제 점수 19.571점(20점 만점), 부서 환경 평가 점수 8.5점(10점 만점), 가점 1점(5점 만점)으로 성과지표와 공통지표, 이행과제 점수에서 고루 우수한 성적을 거두어 99.409점으로 최우수 부서로 선정됨.
  - 죽교동은 생활민원 해소율, 경로당 방문실적, 새목포 운동실적에서 우수한 실적으로 배점 최고점을 획득하고, 그 외 복지서비스 연계율, 독거노인 안부살피기 실적 등 지표에서도 고루 높은 점수를 받아 총점 95.5점으로 최우수 동으로 선정됨.

## II 평가 개요

---

### ○ (근 거)

- 평가근거 : 「정부업무평가기본법」 제2조, 제4조, 제18조,  
「목포시 성과관리 및 평가에 관한 규칙」 등

### ○ (평가기간) 2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.

### ○ (평가대상)

- 부서 평가 : 65개(실·과·소 42개, 동 23개) ※ 의회사무국 제외
- 개인 평가 : 69명[4급 7명, 5급 62명(실·과·소 41, 동21)]  
의회사무국장, 의회사무국 전문위원, 비서실장 제외('18. 12. 31. 기준)

### ○ (평가내용) 지표평가, 이행과제평가, 부서환경평가, 가·감점 평가, 직무역량평가, 시정발전기여도 평가 등

※ 세부내용 : 별첨 참고

### ○ (결과 활용) 우수부서 표창, 4, 5급 성과연봉제 자료 활용

# Ⅲ

## 평가 결과

### 1 부서평가 결과 (본청/ 24개소)

최순 순위	부 서 명	최 점	총 수	성 과 지 표	공 통 지 표	이 행 과 제	부 서 환 경 평 가	가· 감 점
1	감사실	99.409		53.338	17	19.571	8.5	1
2	기획예산과	99.202		55.876	12.5	20	8.526	2.3
3	여성가족과	95.393		50.402	15.5	19.25	8.441	1.8
4	건설과	95.032		50.197	14	19.646	8.689	2.5
5	성장동력실	92.874		48.447	16.5	18	8.677	1.25
6	도시계획과	92.368		47.24	15.5	18.5	8.428	2.7
7	세정과	92.236		50.242	13.5	19.05	8.444	1
8	자원순환과	91.881		51.537	11.5	20	8.544	0.3
9	관광과	90.792		45.502	16	18.936	8.404	1.95
10	일자리정책과	89.016		44.377	13.5	19.7	8.539	2.9
11	건축행정과	88.703		45.282	15	16.6	8.721	3.1
12	안전총괄과	88.44		46.52	12.5	20	8.47	0.95
13	민원봉사실	87.221		51.312	8	18.5	8.409	1
14	회계과	86.907		46.907	12	16.6	8.5	2.9
15	공보과	86.742		47.347	11	20	8.395	0
16	환경보호과	86.395		49.842	10	18.153	8.5	-0.1
17	정보통신과	85.856		46.041	12.5	18.316	8.449	0.55
18	농업산업과	85.244		44.143	12	18.68	8.421	2
19	사회복지과	84.378		46.323	14	14.533	8.522	1
20	노인장애인과	83.99		47.04	12	15.45	8.5	1
21	교통행정과	83.821		44.357	11.5	18.376	8.588	1
22	자치행정과	75.704		40.088	11	15.607	8.509	0.5
23	해양항만과	67.322		34.772	8	15	8.55	1
24	수산진흥과	53.551		18.141	9.5	16	8.56	1.35

※ 성과지표 : 부서별 성과지표 달성도(50%)

※ 공통지표 : 부서별 공통지표 달성도(20%)

※ 이행과제 : 성과지표실적 달성을 위한 시기별 이행과제 집행 달성도(20%)

※ 부서환경평가 : 부서별 내부·외부 환경에 대한 평가(10%)

※ 가감점평가 : 공모사업, 기관표창 등 성과 가점 및 실적 입력 지연 등 감점(±5점)

## ② 부서평가 결과 (직속기관·사업단·사업소 / 18개소)

최순 순위	부 서 명	최 점 중 수	성 과 지 표	공 통 지 표	이 행 과 제	부 서 환 경 평 가	가·감 점
1	자동차등록사무소	95.007	52.472	14	20	8.535	0
2	교육체육과	94.416	49.156	14.5	19.76	8.5	2.5
3	보건위생과	92.691	50.252	13.5	20	8.539	0.4
4	건강증진과	87.329	47.749	10.5	19.28	8.5	1.3
5	하당보건지소	86.738	46.277	12	20	8.461	0
6	하수과	84.968	50.591	8.5	17.24	8.587	0.05
7	문예시설관리과	82.626	43.724	12	18.5	8.502	-0.1
8	북향환경관리과	82.267	48.916	9.5	14.4	8.451	1
9	남해환경관리과	81.542	48.289	10	12.885	8.518	1.85
10	목포자연사박물관	81.113	43.887	11.5	17.3	8.326	0.1
11	수도과	80.026	36.71	15	17.995	8.371	1.95
12	문화예술과	79.823	39.639	13	16.684	8.5	2
13	공원녹지과	78.017	39.369	11	18	8.548	1.1
14	상하수도행정과	77.27	40.079	9	19.9	8.291	0
15	도시재생과	77.157	38.535	10.5	18.4	8.722	1
16	환경시설관리사무소	74.103	36.567	9	20	8.536	0
17	체육시설관리과	68.639	32.177	8	20	8.462	0
18	도시개발과	68.619	33.947	8.5	17.6	8.572	0

※ 성과지표 : 부서별 성과지표 달성도(50%)

※ 공통지표 : 부서별 공통지표 달성도(20%)

※ 이행과제 : 성과지표실적 달성을 위한 시기별 이행과제 집행 달성도(20%)

※ 부서환경평가 : 부서별 내부·외부 환경에 대한 평가(10%)

※ 가감점평가 : 공모사업, 기관표창 등 성과 가점 및 실적 입력 지연 등 감점(±5점)

③ 부서평가 결과 (동/ 23개소)

최종순위	부서명	최점	종수	성과지표	가·감점
1	죽교동	95.5		95.5	0
2	산정동	90.5		87.5	3
2	신흥동	90.5		90.5	0
4	용당2동	90		90	0
4	상동	90		87	3
6	대성동	89.5		86.5	3
7	연동	89		89	0
8	부흥동	88.5		88.5	0
9	북향동	87		87	0
10	목원동	86.5		86.5	0
11	연산동	86		83	3
11	옥암동	86		86	0
13	부주동	85.5		82.5	3
14	원산동	85		85	0
14	동명동	85		85	0
16	하당동	84.1		81.1	3
17	용당1동	84		84	0
18	삼향동	83.8		83.8	0
19	이로동	81.6		81.6	0
20	유달동	81.5		81.5	0
21	삼학동	81		81	0
22	만호동	78.5		78.5	0
23	용해동	76.5		76.5	0

※ 동 감점 점수 : 해당없음

④ 개인평가 결과 : 개인 평가 결과는 내부자료로 사용되며, 개인 정보이므로 공개하지 않음